

Eingeschränkte Herstellergarantie – Beschaffenheitsgarantie

Bitte beachten Sie, dass diese Eingeschränkte Herstellergarantie nicht die Ihnen nach der Jeweils einschlägigen Rechtsordnung zustehenden gesetzlichen Rechte bezogen auf den Verkauf von Verbrauchsgütern beeinflusst. Die gesetzliche Gewährleistung bleibt unangetastet.

EINGESCHRÄNKTE GARANTIE:

Unter die Telefongarantie fallen sämtliche Defekte und Störungen, die bei normaler Verwendung während des Garantiezeitraums von zwölf (12) Monaten (#1) ab Kaufdatum (Originalrechnung) entstehen.

Für Akkus und Zubehörteile, die mit dem Telefon verkauft wurden, besteht eine Garantie für sämtliche Defekte, die während der ersten sechs (6) Monate (#2) ab Kaufdatum (Originalrechnung) entstehen.

Bei Telefondefekten, die eine normale Verwendung verhindern, muss der Händler unverzüglich informiert und ihm muss das Telefon mit dem Kaufbeleg vorgelegt werden.

Falls der Defekt bestätigt wird, wird das Telefon oder ein Teil davon entweder ersetzt oder repariert. Auf das reparierte Telefon sowie auf reparierte Zubehörteile wird eine einmonatige (1) Garantie für den gleichen Defekt gewährt. Die Reparatur oder der Austausch kann unter Verwendung instandgesetzter Komponenten mit gleichem Funktionsumfang erfolgen. Diese Garantie deckt jegliche Kosten für Ersatzteile sowie für die damit verbundene nötige Arbeit ab, nicht aber weitere eventuell anfallende Kosten

Diese Garantie ist auf die Kosten für Material und Arbeit beschränkt.

Die gegenständliche Garantie findet bei Schäden oder Mängeln beim Mobiltelefon und/oder Zubehör in folgenden Fällen keine Anwendung:

- mangelnde Befolgung der in der Gebrauchsanweisung enthaltenen Vorschriften
- mangelnde Einhaltung der Sicherheits- sowie der technischen Standards, welche in der jeweiligen geographischen Zone, in der das Gerät verwendet wird, gelten.
- unangemessene Verwendung von Energiequellen sowie des elektrischen Systems allgemein.
- Unfälle oder Folgen von Diebstählen von Fahrzeugen, in denen das Telefon transportiert wird, Vandalismus, Blitze, Brände, Feuchtigkeit, Eindringen von Flüssigkeiten, ungünstige Wetterbedingungen.
- Anschluss an oder Einbau in das Telefon jeglicher Geräte, welche nicht von TCT Mobile Limited oder seinen Tochterunternehmen geliefert oder empfohlen wurden, ohne zuvor ein schriftliches Einverständnis dafür erhalten zu haben.
- jegliche Instandhaltung, Veränderung oder Reparatur, welche nicht von seitens TCT Mobile Limited oder seinen Tochterunternehmen zugelassenem Personal oder vom zugelassenen Händler oder Reparaturzentrum vorgenommen wurde.

- Einsatz des Mobiltelefons und/oder des Zubehörs zu einem nicht ursprünglich vorgesehenen Zweck.
- normaler Verschleiß.
- auf externe Faktoren zurückzuführende Fehlfunktionen (z. B. Funkinterferenzen durch andere Geräte, Spannungswechsel).
- am Gerät vorgenommene Veränderungen, auch wenn durch Vorschriftenabänderungen und/oder Veränderungen bei den Netzparametern für notwendig erklärt.
- fehlerhafte Verbindungen in Folge von nicht zufriedenstellender Funkübertragung oder von fehlender Funkabdeckung.
- Geräte, bei denen die Markierung oder die Seriennummer abgenommen oder verändert wurde. Weiterhin sind die Kopfhörer, bei denen die Etiketten abgenommen oder beschädigt wurden, von der Garantie ausgeschlossen.

In Übereinstimmung mit den Vorschriften aus den anwendbaren Gesetzen, garantieren TCT Mobile Limited oder seine Tochtergesellschaften, dass das erworbene Produkt keine versteckten Mängel aufweist (Mängel im Design, in der Herstellung, usw.).

Die oben genannten Bestimmungen sind die einzigen gegen den Hersteller und den Verkäufer zulässigen Beanspruchungen, falls das Telefon oder das Zubehör Mängel aufweist.

Es gibt außer der hier gedruckten keine andere explizite Garantie, weder in schriftlicher noch in mündlicher Form. Alle impliziten Garantien, einschließlich und ohne jegliche Begrenzung die Verkäuflichkeitsgarantie oder die Angemessenheitsgarantie zu einem bestimmten Zweck, sind zeitlich auf die Dauer gegenständlicher begrenzter Garantie beschränkt. In keinem Fall tragen TCT Mobile Limited oder seine Tochtergesellschaften für zufällige oder konsequente Schäden jeglicher Art, einschließlich aber nicht ausschließlich Gewinnverlust oder Handelsverlust, und zwar in jenem Maße, in dem jene Schäden gesetzlich ausgeschlossen werden können, die Verantwortung. Einige Staaten/Länder lassen den Ausschluss oder die Begrenzung der zufälligen oder konsequenten Schäden beziehungsweise die Begrenzung der impliziten Garantien nicht zu, daher könnten vorhergehende Begrenzungen oder Ausschlussfälle nicht angewendet werden.

(#1) Der Garantiezeitraum kann je nach Land variieren.

(#2) Die Lebensdauer wiederaufladbarer Telefonakkus hinsichtlich Gesprächszeit, Standbyzeit und Gesamtlebensdauer hängt von den Nutzungsbedingungen und der Netzkonfiguration ab. Akkus werden als Verbrauchsteile erachtet. Laut Spezifikationen erreichen Sie während der ersten sechs Monate nach dem Kauf und bei etwa 200 Ladevorgängen eine optimale Leistung.

HAFTUNGSAUSSCHUSS BEI SCHADEN

Die bereitgestellten Informationen auf dieser Internetseite dienen ausschließlich Informationszwecken und bilden keinerlei Grundlage für Geschäftsabsichten. TCT Mobile Limited garantiert zu keiner Zeit die Fehlerfreiheit, die Gültigkeit, die Aktualität oder Vollständigkeit dieser Informationen. TCT Mobile Limited, die Führungskräfte und

Mitarbeiter, Agenten, Zweiggeseellschaften, Tochterunternehmen, Nachfolger und Bevollmächtigte sollen in keiner Form, weder direkt noch indirekt, Ihnen oder einer dritten Person gegenüber, haftbar gemacht werden können, bezüglich jedem Nachteil der aus Unvollständigkeit oder Fehlerhaftigkeit der Informationen auftreten könnte. In dem durch das Gesetz zur Verfügung gestelltem Ausmaß, dementiert TCT Mobile Limited hiermit jegliche Verantwortlichkeit gegenüber Ihnen oder jeder anderen Person für jeden direkten, indirekten, beiläufigen, folgenden, speziellen, strafbaren oder beispielhaften Schaden, der durch die Nutzung oder falsche Nutzung dieser Informationen auf dieser Homepage entstehen könnten. Dies beinhaltet, aber beschränkt sich nicht auf Einkünfte, entstehende Gewinne oder Verlustgeschäfte.

Die Informationen auf dieser Internetseite sind nicht zur Verwendung, oder Verteilung an Personen in Gerichtsbarkeiten, in denen eine solche Verwendung oder Verteilung im Widerspruch zu den regionalen Gesetzen oder Vorschriften stehen, zu nutzen. Gleiches gilt für TCT Mobile Limited oder seine Drittanbieter und Agenten zu regulatorischen Anforderungen in solchen bestimmten Gerichtsständen. Sie sind verpflichtet, sich selbst davon zu überzeugen, dass Sie nicht durch lokale Anforderungen beschränkt sind, die Ihnen die Nutzung oder Verbreitung der Informationen auf dieser Internetseite verbietet.

ANDERE WICHTIGE ANMERKUNGEN

Wir empfehlen folgende für Alcatel autorisierte Kundendienststelle:

Im Garantiefall bitte direkt an folgendes Alcatel Service-Zentrum senden:

Protel Telekommunikation GmbH

Hinter der Jungenstraße 1

56218 Mühlheim-Kärlich

Bitte besuchen Sie dazu folgenden Webseite:

email: <http://www.protel.de/2/index.php/repair/repair>

Vergewissern Sie sich, dass der Betreiber jegliche SIM-Zugangssperren (oder irgendeinen anderen Mechanismus, der Ihr Produkt an ein bestimmtes Netz oder einen bestimmten Betreiber bindet) beseitigt hat, bevor Sie das Produkt reparieren lassen.

Ihr Produkt kann landesspezifische Elemente, einschließlich Software, enthalten. In bestimmten Ländern kann sich die Garantieleistung unter Umständen nur auf die Produkte und

landespezifischen Elemente, die in diesem Land verfügbar sind, beziehen. Weiterhin kann Ihr Produkt im Falle eines Re-Exports Ihres Produkts vom ursprünglichen Bestimmungsland in ein anderes Land landesspezifische Elemente enthalten, die nicht als Mangel im Sinne dieser Garantie gelten, selbst wenn es nicht betriebsbereit sein sollte.

Garantiegeber:

TCT Mobile Europe SAS
Immeuble Le Capitole
55, avenue des Champs Pierreux
FR-92000 Nanterre